



Bogotá D.C., 20 de febrero de 2024

Señores

UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Fredys A. Simanca H.

Subdirección de Desarrollo y Tecnología

Bogotá D.C.

Ref.: SPE-DT-2024-EE0000395

Asunto: Comunicación relacionada con presuntas inconsistencias en el sistema de información de la plataforma Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE- (SOFTWARE EMPLEATE COLOMBIA)

Estimado doctor Fredys.

En virtud de la comunicación señalada en la referencia, mediante la cual indica haber recibido información por parte de algunos prestadores relacionada con inconvenientes en el uso de la plataforma, y por lo tanto, solicita un informe del comportamiento en cuanto al número de usuarios presentados en las distintas plataforma de SISE, a continuación, nos permitimos darle a conocer lo siguiente:

El servicio prestado por Asopagos en favor de la Unidad del Servicio Público de Empleo se desarrolla a través de una única plataforma en la cual se encuentran implementados todos los módulos de Personas, Empresas y Prestadores, por lo cual el informe de usuarios que se relaciona en este documento corresponde a la totalidad de usuarios que ingresan al sistema de manera concurrente a través de Google Analytics según lo establecido en el anexo técnico del contrato actual. En este sentido, procedo a compartir un informe del número de usuarios concurrentes registrados en diferentes días del mes de enero de 2024, en donde podrá evidenciar una concurrencia de usuarios por encima de la prevista en dicho Anexo técnico:

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,216

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,2 mil
United States	21
Indonesia	12
Hungary	5

[Ver en tiempo real →](#)



USD...



ESP

11:40 a. m.
31/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,188

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5,1 mil
United States	24
Indonesia	19
France	2

[Ver en tiempo real →](#)



20°C



ESP

9:54 a. m.
31/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,444

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,4 mil
United States	17
Indonesia	7
Canada	4

[Ver en tiempo real →](#)



22°C



ESP

11:22 a. m.
30/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,056

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6 mil
United States	21
Indonesia	15
Spain	5

[Ver en tiempo real →](#)



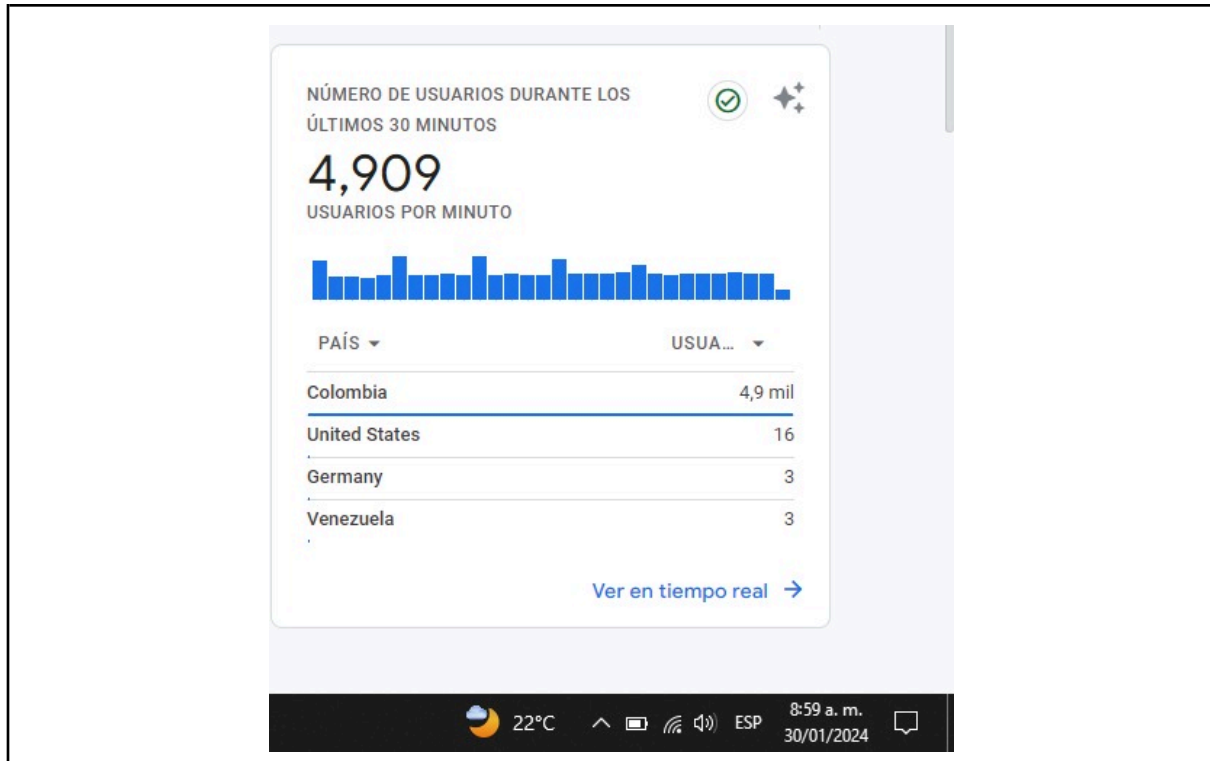
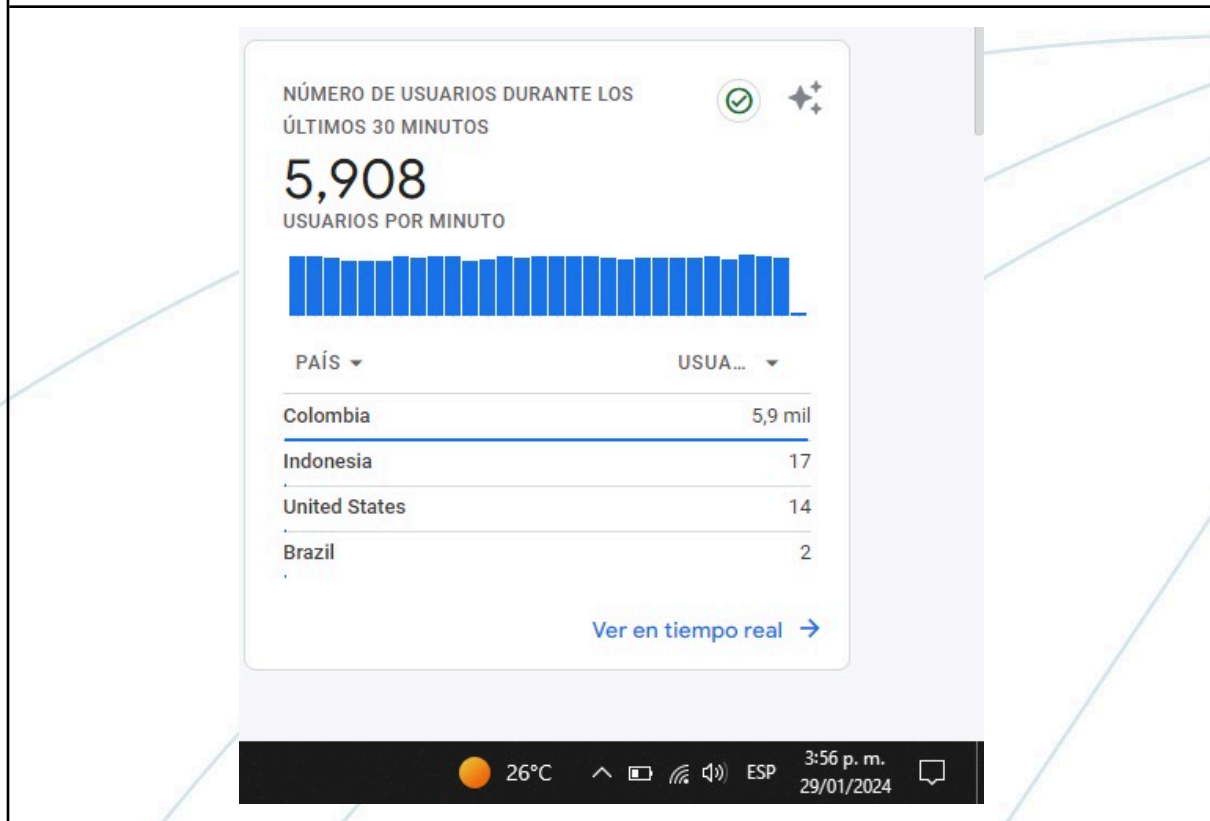
19°C



ESP

10:18 a. m.
30/01/2024





NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,695

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,6 mil
United States	29
Indonesia	21
Canada	2

[Ver en tiempo real →](#)



24°C



10:56 a. m.
29/01/2024

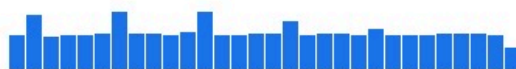


NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,372

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,3 mil
United States	24
Indonesia	21
Germany	3

[Ver en tiempo real →](#)



20°C



10:33 a. m.
29/01/2024

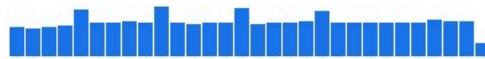


NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,050

USUARIOS POR MINUTO

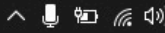


PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6 mil
United States	20
Indonesia	18
Spain	4

[Ver en tiempo real →](#)

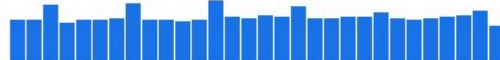
 22°C Mayorm. nubla...  ESP 10:00 a. m.
29/01/2024 

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,743

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5,7 mil
United States	17
Indonesia	16
Brazil	3

[Ver en tiempo real →](#)

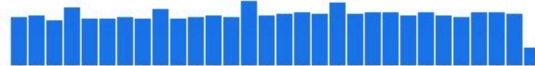
 22°C Mayorm. nubla...  ESP 9:37 a. m.
29/01/2024 

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,206

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5,2 mil
United States	12
Indonesia	8
Germany	3

[Ver en tiempo real →](#)



21°C Mayorm. nubla...



ESP

9:11 a. m.

29/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,229

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,2 mil
United States	21
Indonesia	17
Mexico	3

[Ver en tiempo real →](#)



27°C



ESP

11:41 a. m.

26/01/2024

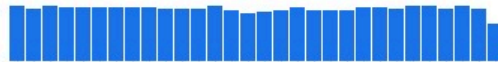


NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,156

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,1 mil
United States	27
Indonesia	13
Spain	3

[Ver en tiempo real →](#)

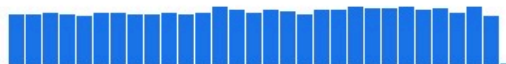


NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,205

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,1 mil
United States	32
Indonesia	9
France	3

[Ver en tiempo real →](#)



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,070

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5 mil
United States	20
Indonesia	12
Argentina	4

[Ver en tiempo real →](#)



23°C



ESP

9:08 a. m.
26/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,407

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5,4 mil
Indonesia	18
United States	13
Ecuador	4

[Ver en tiempo real →](#)



29°C



ESP

5:41 p. m.
25/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,462

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

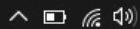
USUA... ▾

Colombia	6,4 mil
Indonesia	22
United States	22
Chile	2

[Ver en tiempo real](#) →



28°C



ESP

4:55 p. m.
25/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,531

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

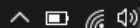
USUA... ▾

Colombia	6,5 mil
United States	29
Indonesia	27
Canada	5

[Ver en tiempo real](#) →



31°C



ESP

4:08 p. m.
25/01/2024

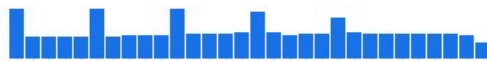


NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,704

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,6 mil
United States	30
Indonesia	26
Canada	3

[Ver en tiempo real →](#)



USD...



ESP

3:44 p. m.
25/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,763

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,7 mil
United States	29
Indonesia	27
Spain	4

[Ver en tiempo real →](#)

[Ocultar](#)



26°C



ESP

11:35 a. m.
25/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,425

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,3 mil
Indonesia	27
United States	24
Canada	5

[Ver en tiempo real →](#)

26°C

ESP

10:55 a. m.
25/01/2024

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,075

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6 mil
United States	20
Indonesia	15
Argentina	4

[Ver en tiempo real →](#)

25°C

ESP

10:14 a. m.
25/01/2024

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,126

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6 mil
Indonesia	19
United States	17
Hungary	4

[Ver en tiempo real →](#)



28°C



ESP

11:53 a. m.
23/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,136

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6 mil
United States	23
Indonesia	16
Hungary	4

[Ver en tiempo real →](#)



28°C



ESP

11:46 a. m.
23/01/2024



NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,928

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5,9 mil
United States	19
Indonesia	15
Hungary	5

[Ver en tiempo real →](#)

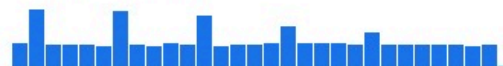
System tray area showing icons for network, volume, and battery, along with the temperature 27°C and the time 10:53 a. m. on 23/01/2024.

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,242

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5,2 mil
United States	20
Indonesia	11
Canada	4

[Ver en tiempo real →](#)

System tray area showing icons for network, volume, and battery, along with the temperature 27°C and the time 9:28 a. m. on 23/01/2024.

18-01-2024

10:43 am

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,028

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6 mil
United States	32
Indonesia	25
Canada	3

[Ver en tiempo real →](#)

10:28

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,860

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5,8 mil
United States	29
Indonesia	23
Brazil	3

[Ver en tiempo real →](#)

17-01-2024

4:10 pm

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,532

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,5 mil
Indonesia	18
United States	9
Ecuador	6

[Ver en tiempo real →](#)

3:57 pm

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,458

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,4 mil
United States	14
Indonesia	13
Germany	7

[Ver en tiempo real →](#)

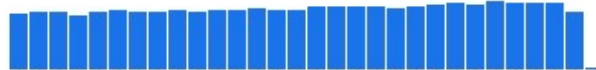
2:49 pm

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,690

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5,6 mil
United States	22
Indonesia	10
Germany	5

[Ver en tiempo real →](#)

12:03 m

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,212

USUARIOS POR MINUTO



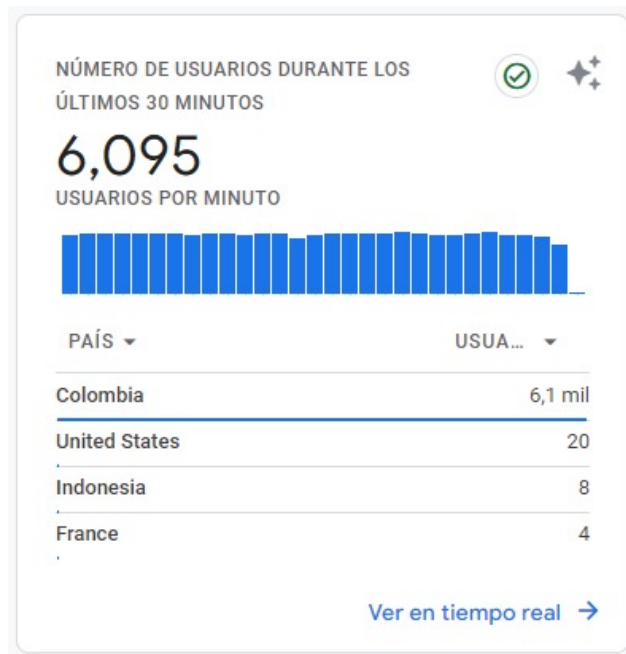
PAÍS ▾

USUA... ▾

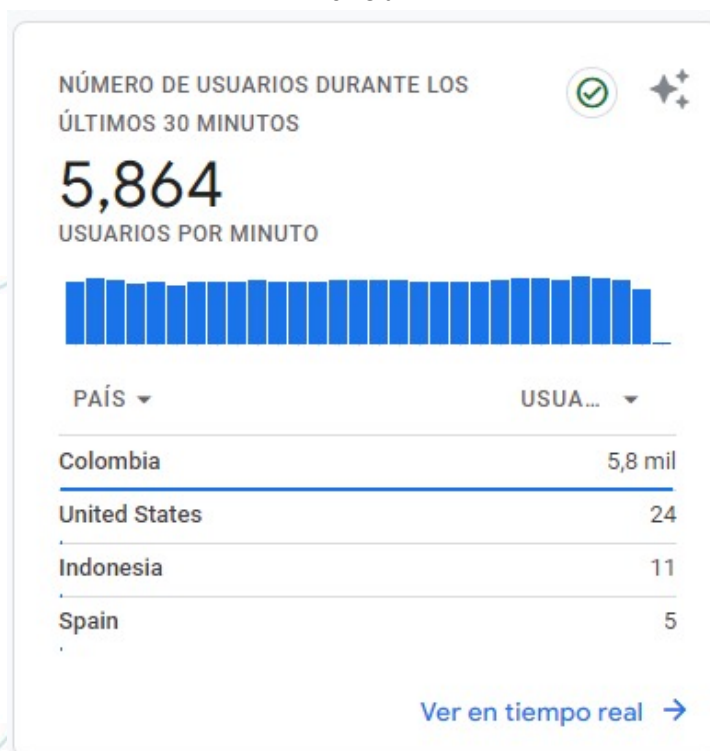
Colombia	6,2 mil
United States	23
Indonesia	8
Germany	5

[Ver en tiempo real →](#)

11:40 am



10:13 am



16-01-2024

10:28 am

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



5,691

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	5,6 mil
Indonesia	22
United States	12
Canada	2

[Ver en tiempo real →](#)

15-01-2024

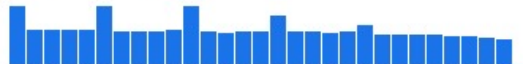
12:04 m

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS
ÚLTIMOS 30 MINUTOS



6,123

USUARIOS POR MINUTO



PAÍS ▾

USUA... ▾

Colombia	6,1 mil
United States	18
Indonesia	12
Germany	5

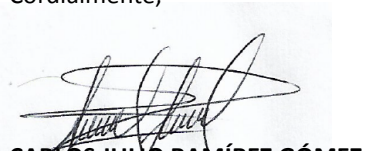
[Ver en tiempo real →](#)



Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que los usuarios aquí reportados son extraídos directamente de la Plataforma de Google Analytics, cuya cuenta de seguimiento es propiedad de la Unidad del Servicio Público de Empleo y el acceso fue concedido por intermedio del ingeniero Fredys Simanca. Sin embargo, es importante mencionar que Google Analytics muestra los usuarios en tiempo real pero no almacena un histórico de esta métrica en el sistema, por lo tanto, con la intención de darle a conocer a la Unidad el cumplimiento por parte de Asopagos de las condiciones técnicas acordadas, constantemente hemos venido capturando la concurrencia en diferentes horarios, evidenciando una marcada diferencia respecto a vigencias anteriores, al constatar que el número de usuarios concurrentes está muy por encima de los 4.500 definidos en el Anexo Técnico.

Esperando que la información aquí suministrada resuelva las inquietudes previstas en su comunicado, quedo atento a cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,



CARLOS JULIO RAMÍREZ GÓMEZ
GERENTE DE SERVICIOS
ASOPAGOS S.A.