Bogotá D.C., 20 de febrero de 2024

Señores
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fredys A. Simanca H.
Subdirección de Desarrollo y Tecnología
Bogotá D.C.

Ref.: SPE-DT-2024-EE0000395

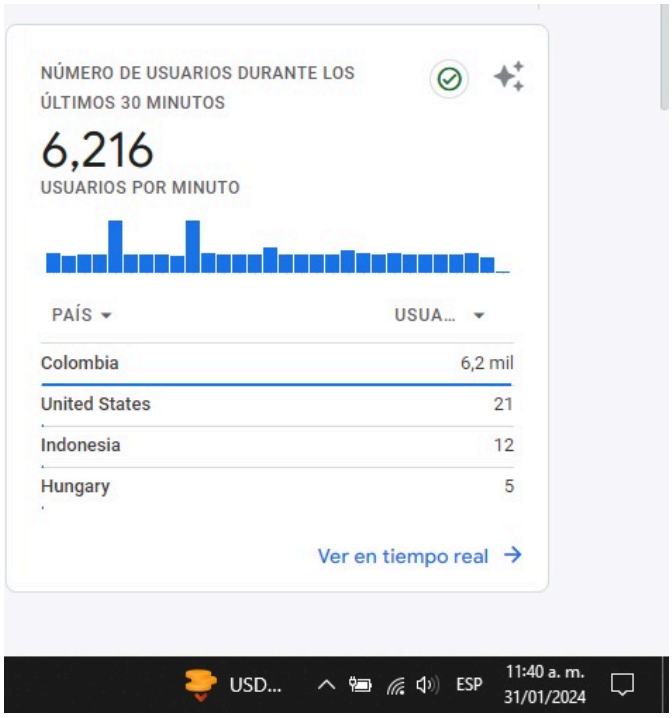
Asunto: Comunicación relacionada con presuntas inconsistencias en el sistema de información de la plataforma Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE- (SOFTWARE EMPLEATE COLOMBIA)

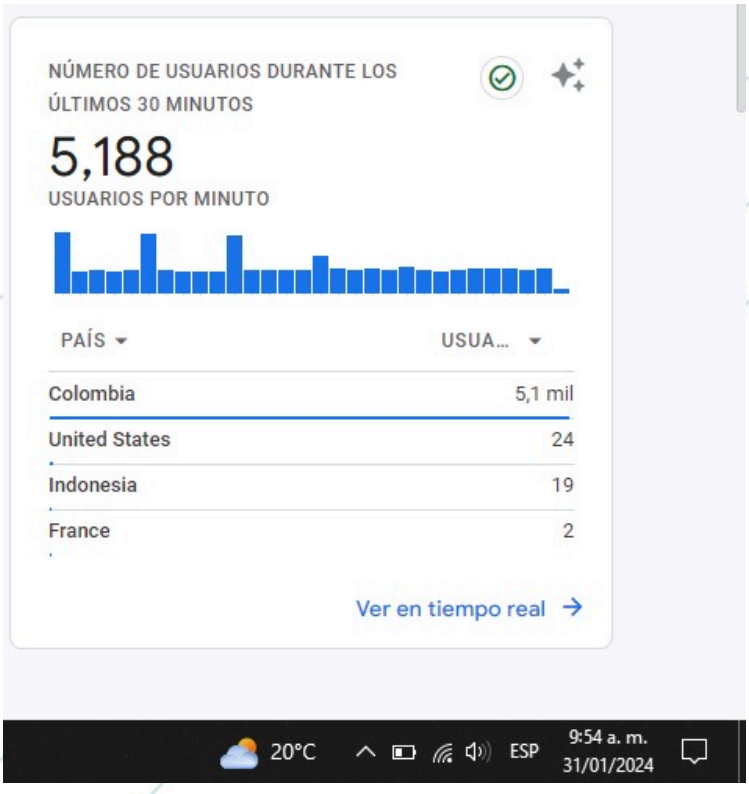
Estimado doctor Fredys.

En virtud de la comunicación señalada en la referencia, mediante la cual indica haber recibido información por parte de algunos prestadores relacionada con inconvenientes en el uso de la plataforma, y por lo tanto, solicita un informe del comportamiento en cuanto al número de usuarios presentados en las distintas plataforma de SISE, a continuación, nos permitimos darle a conocer lo siguiente:

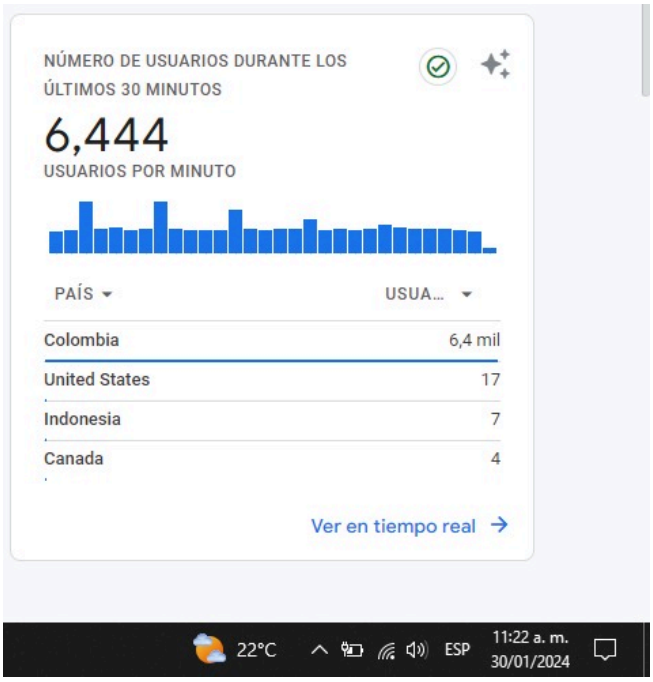
El servicio prestado por Asopagos en favor de la Unidad del Servicio Público de Empleo se desarrolla a través de una única plataforma en la cual se encuentran implementados todo los módulos de Personas, Empresas y Prestadores, por lo cual el informe de usuarios que se relaciona en este documento corresponde a la totalidad de usuarios que ingresan al sistema de manera concurrente a través de Google Analytics según lo establecido en el anexo técnico del contrato actual. En este sentido, procedo a compartir un informe del número de usuarios concurrentes registrados en diferentes días del mes de enero de 2024, en donde podrá evidenciar una concurrencia de usuarios por encima de la prevista en dicho Anexo técnico:

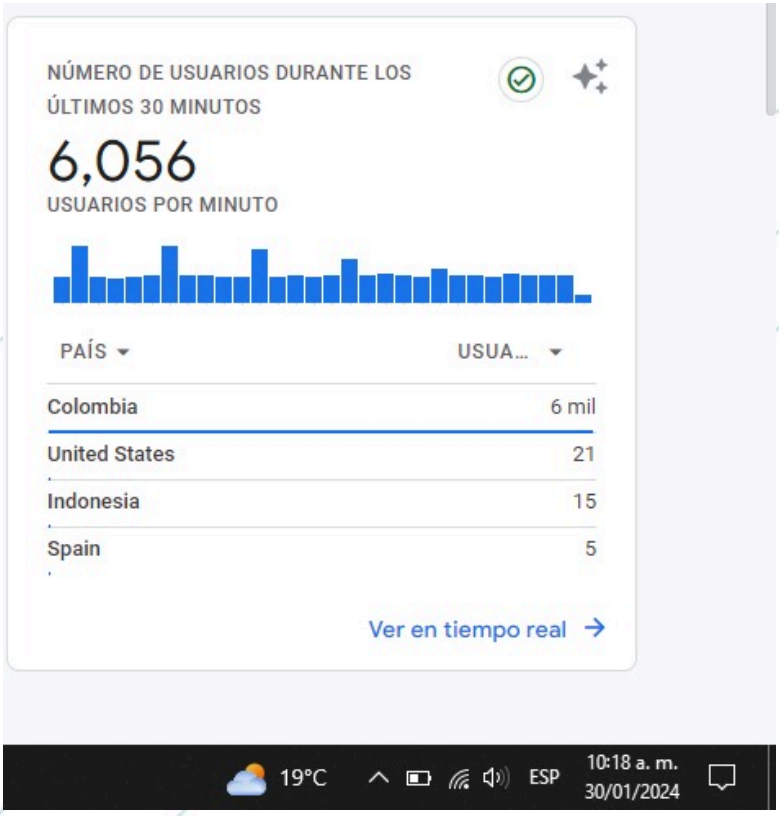
ASOPAGOS s.a.



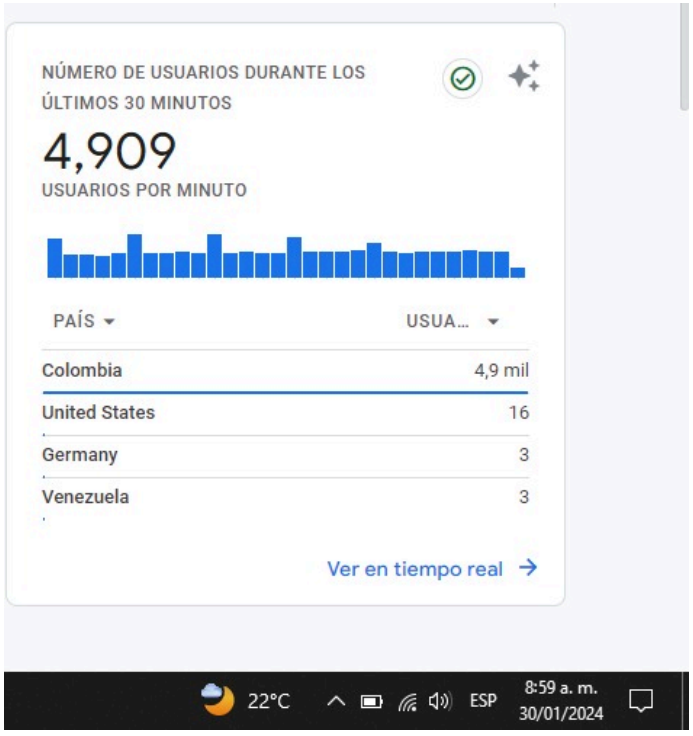


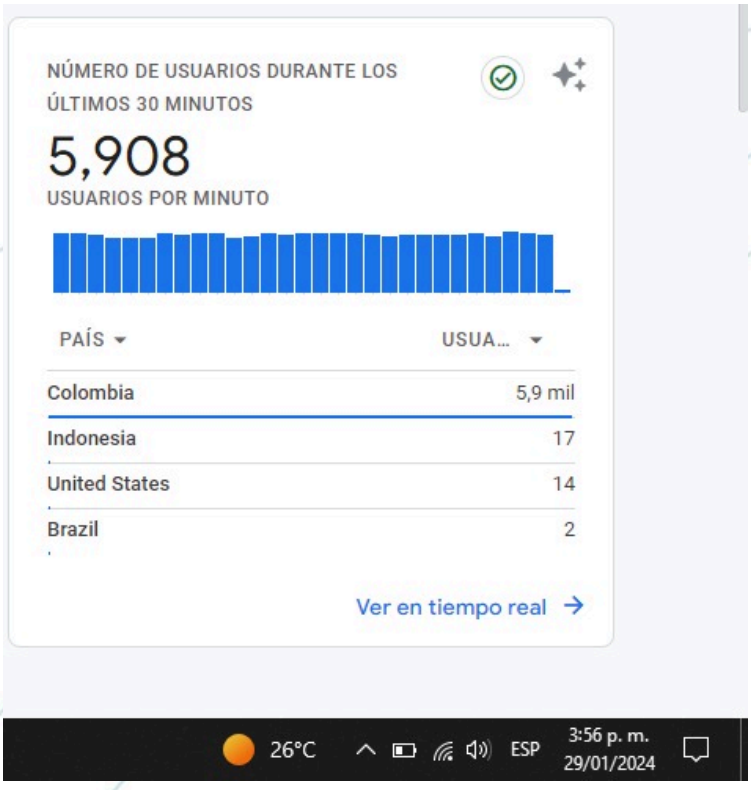
Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia





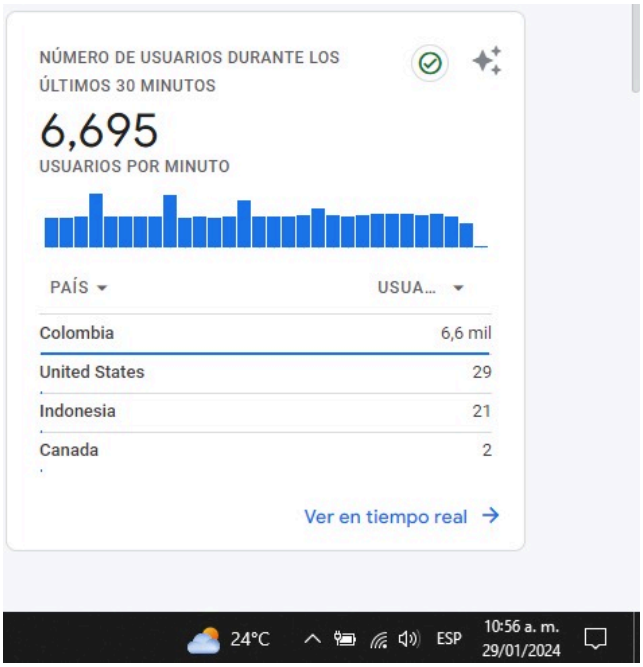
Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

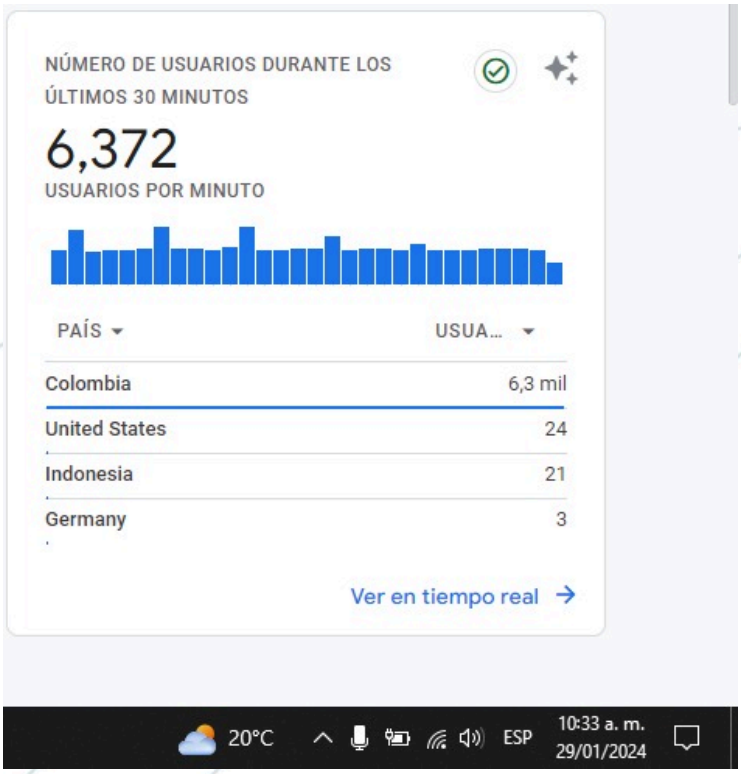




Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

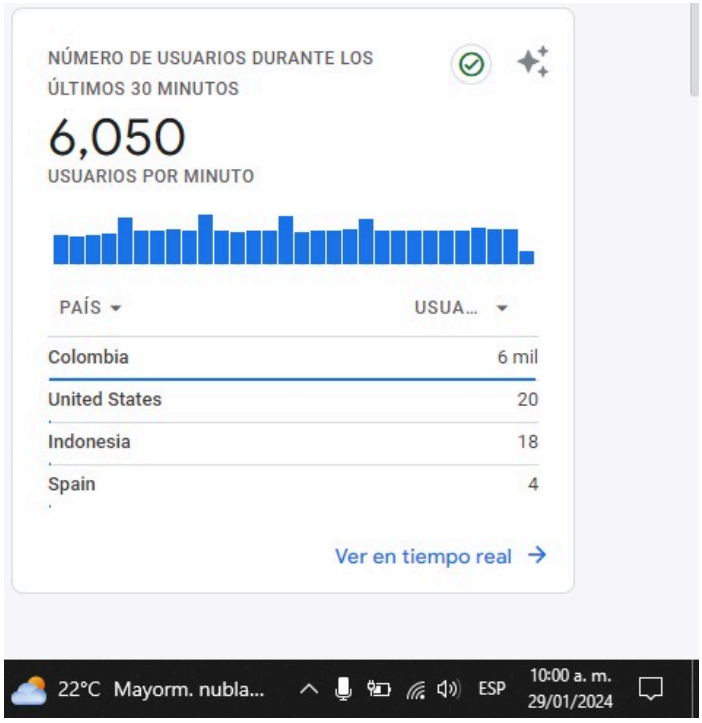
ASOPAGOS s.a.

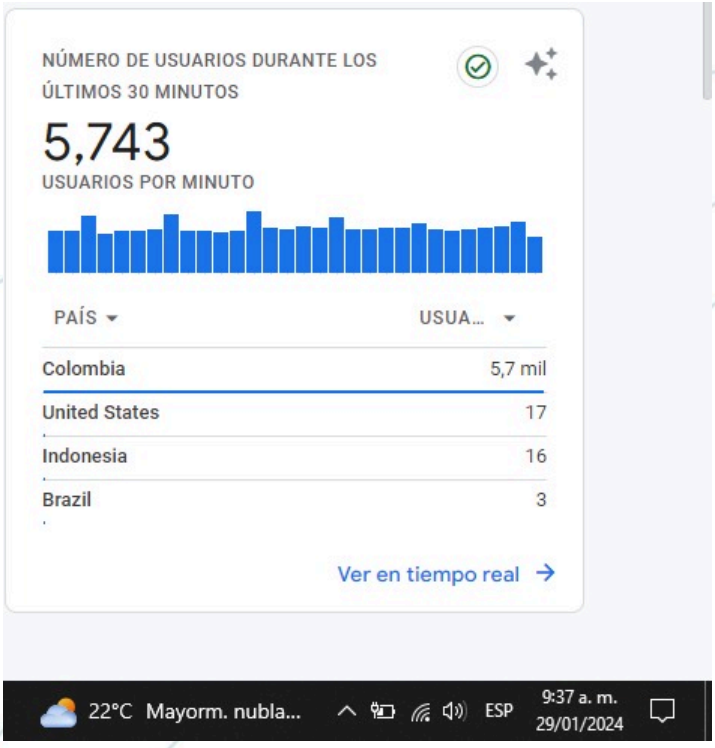




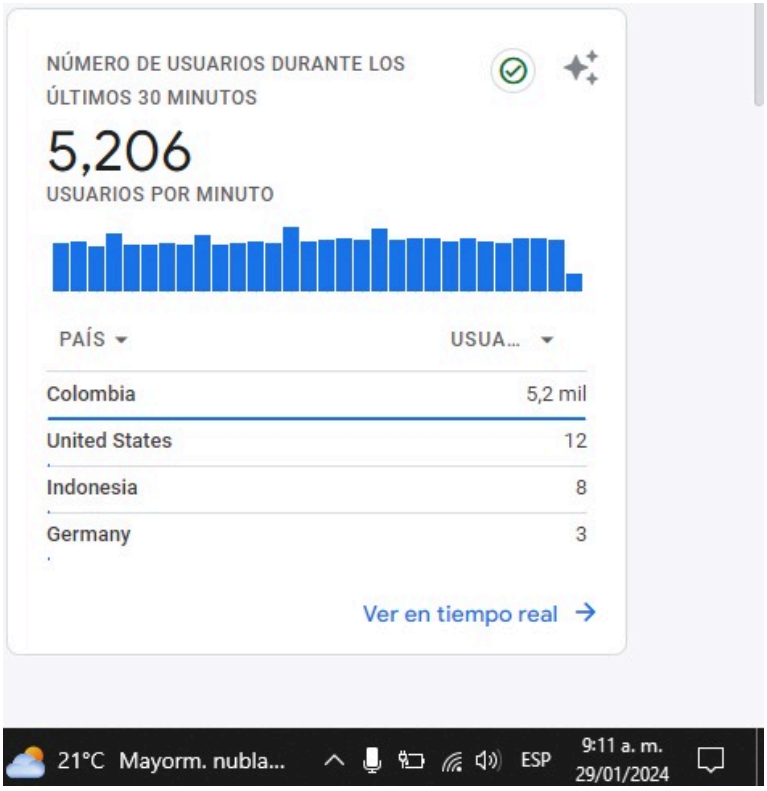
Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

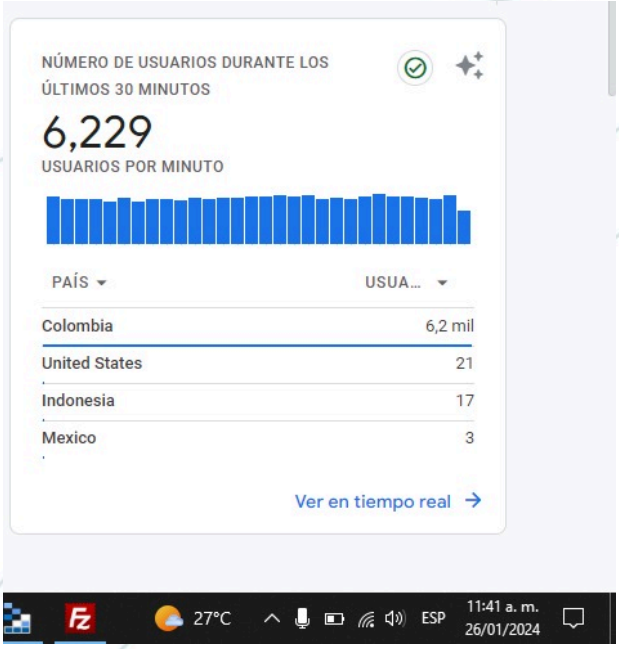
ASOPAGOS s.a.





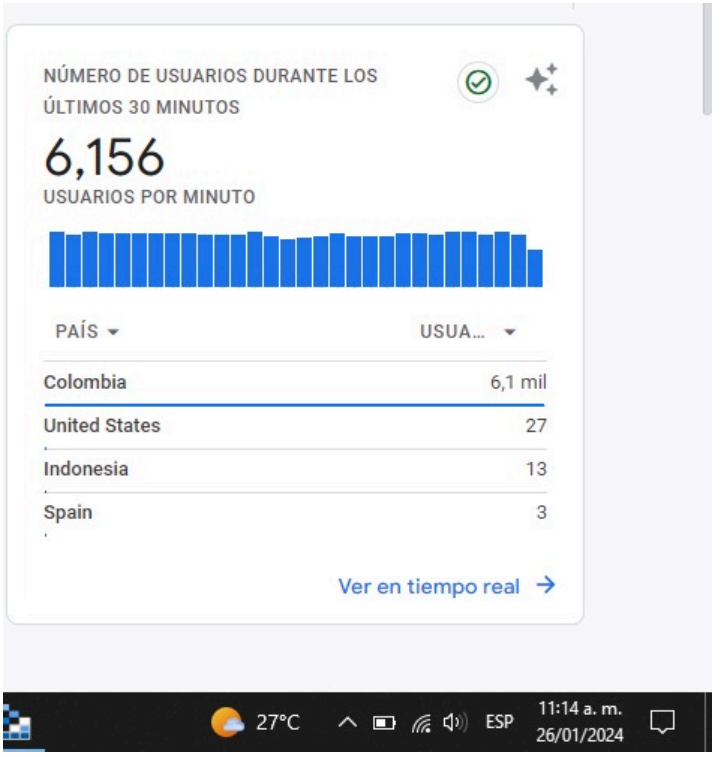
Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

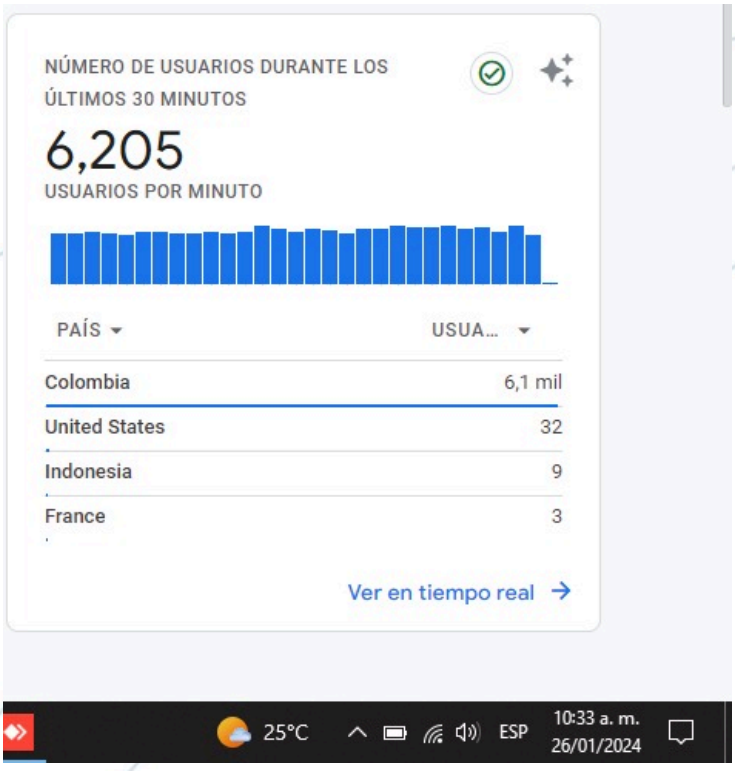




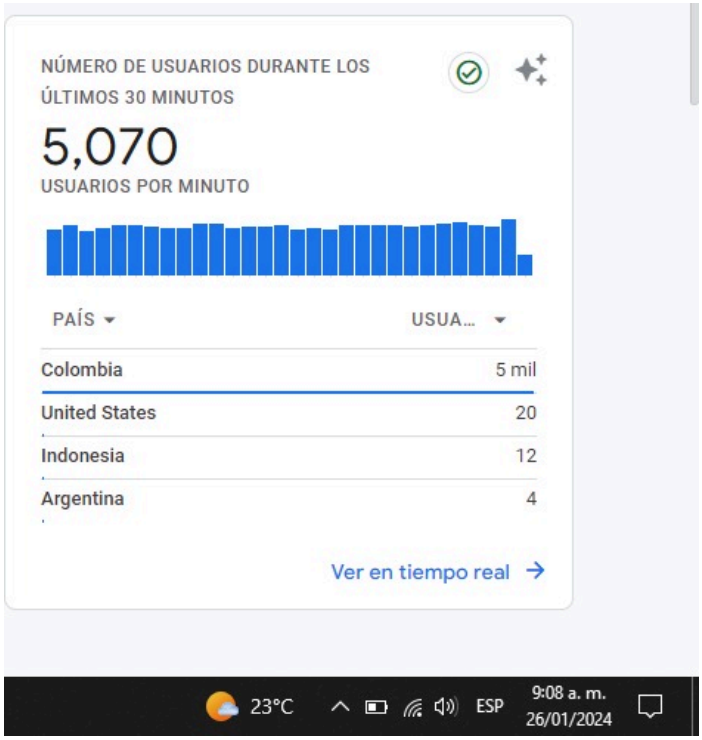
Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

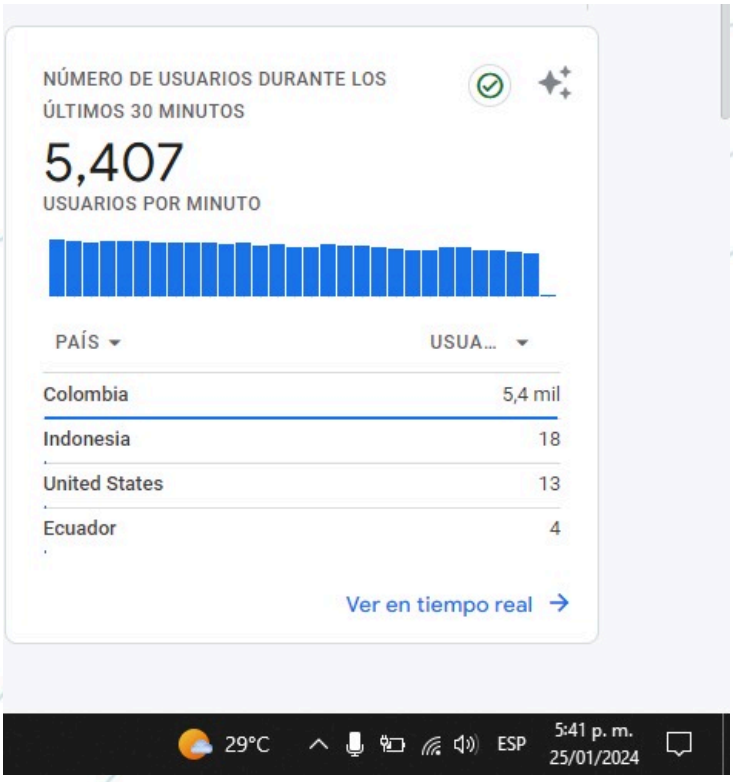
ASOPAGOS s.a.



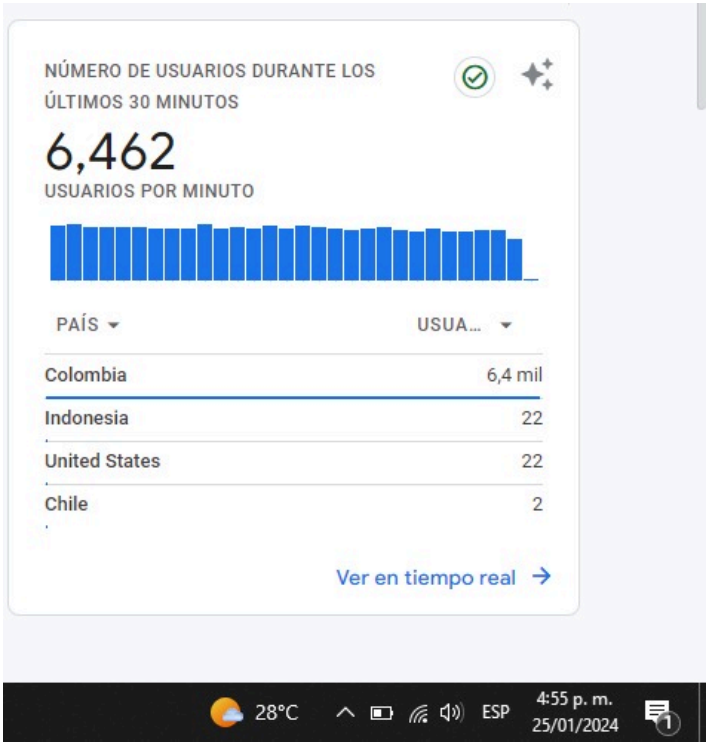


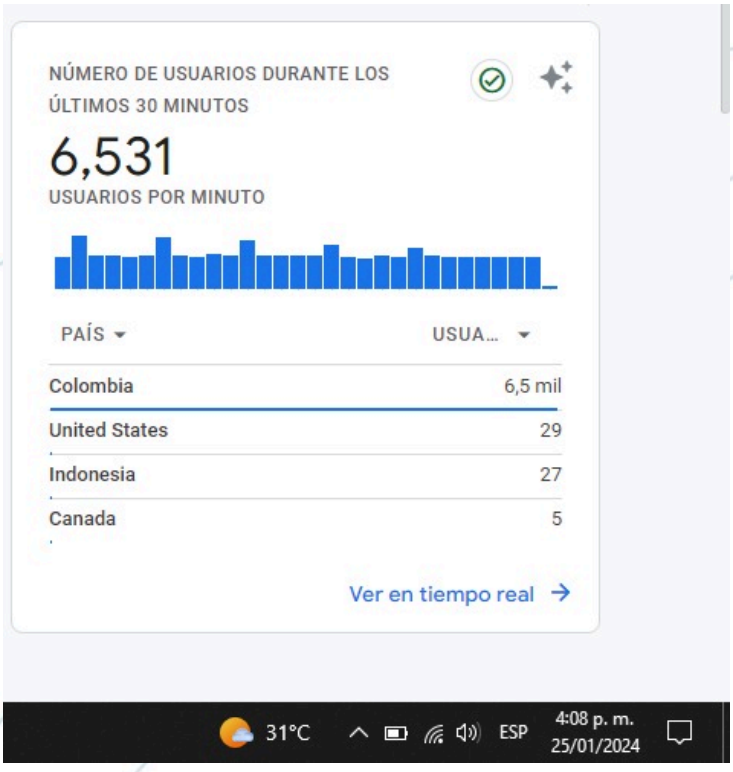
Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia





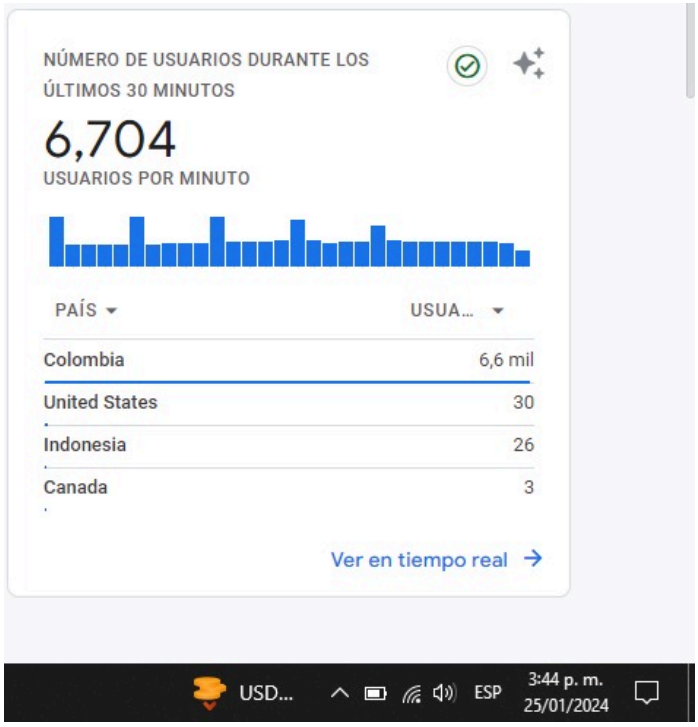
Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

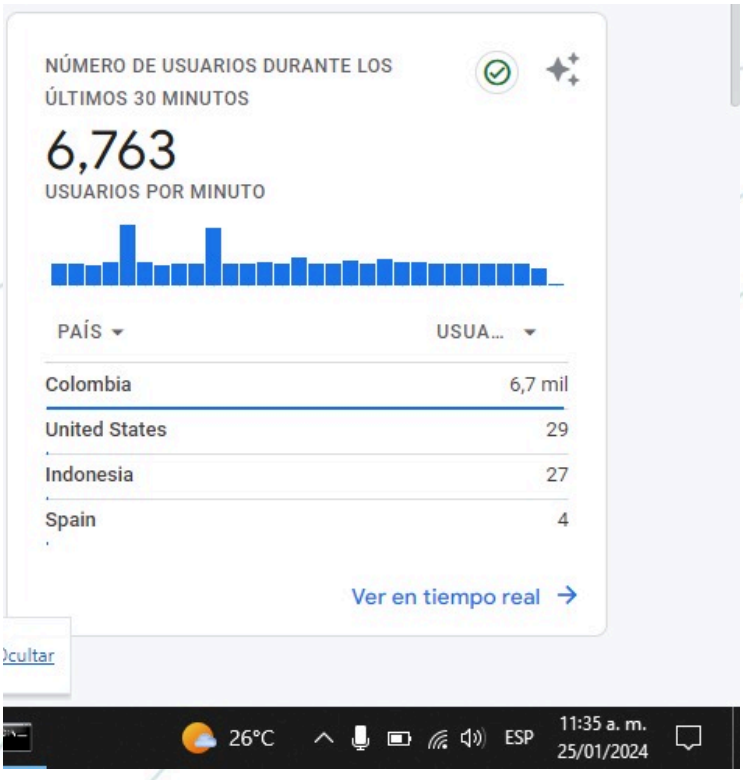




Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

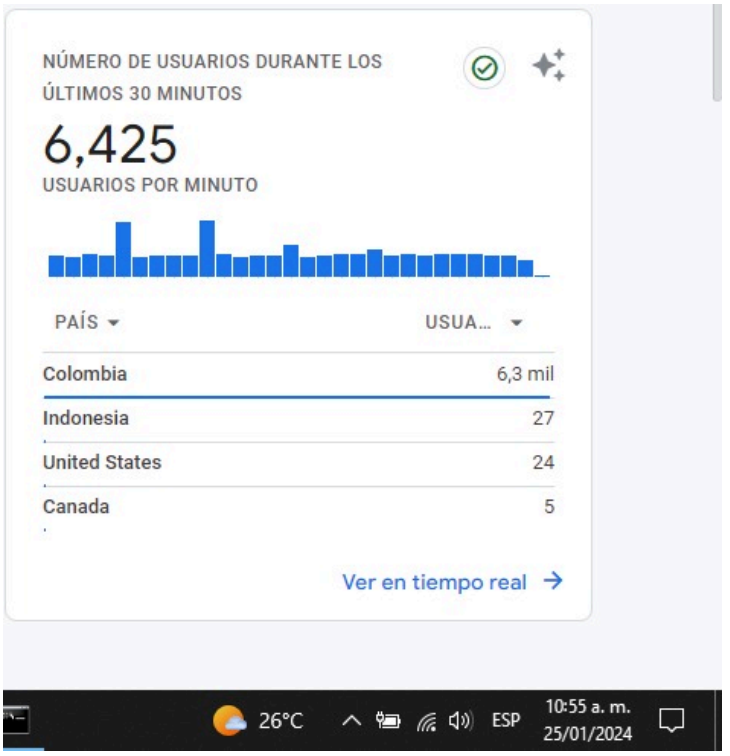
ASOPAGOS s.a.

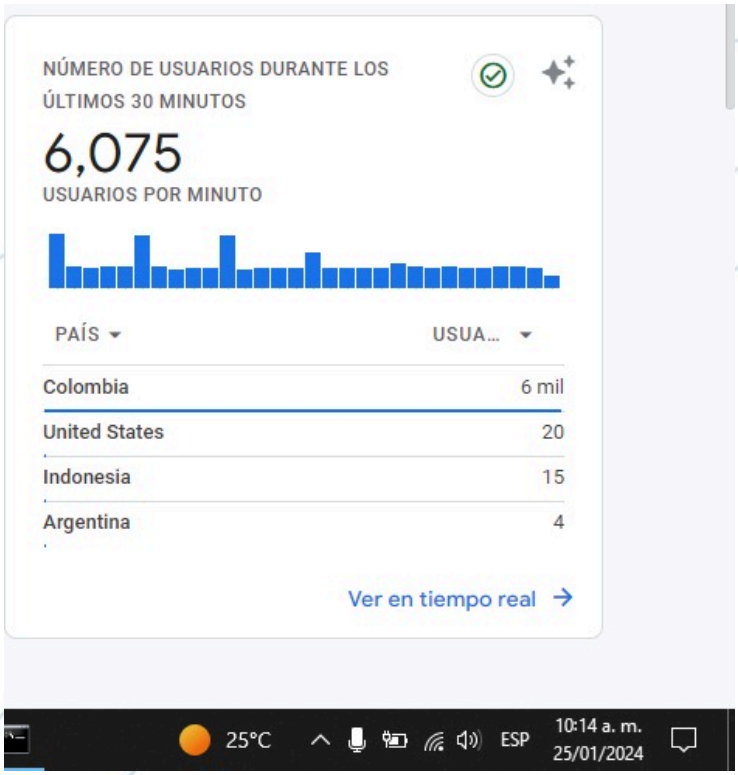




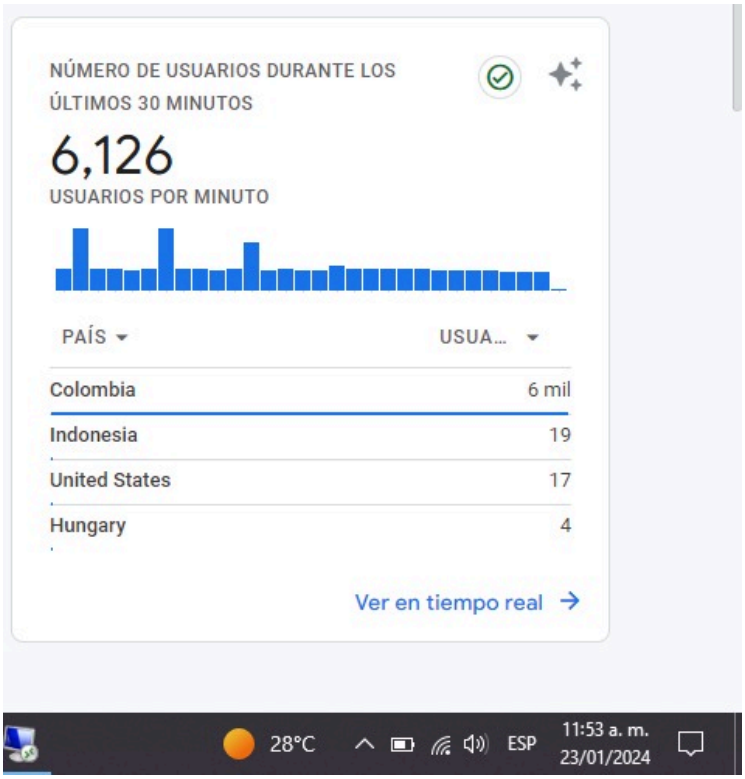
Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

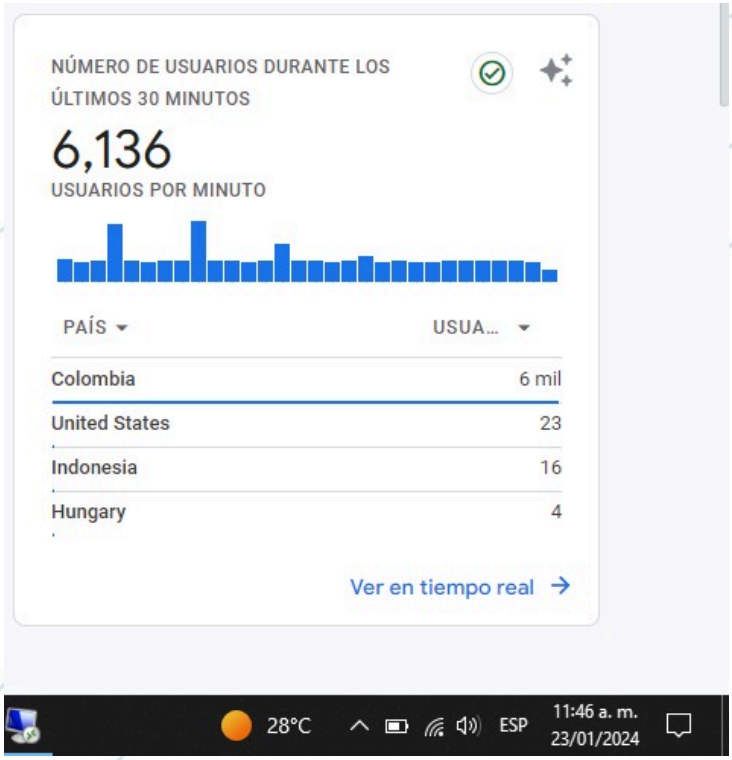
ASOPAGOS s.a.



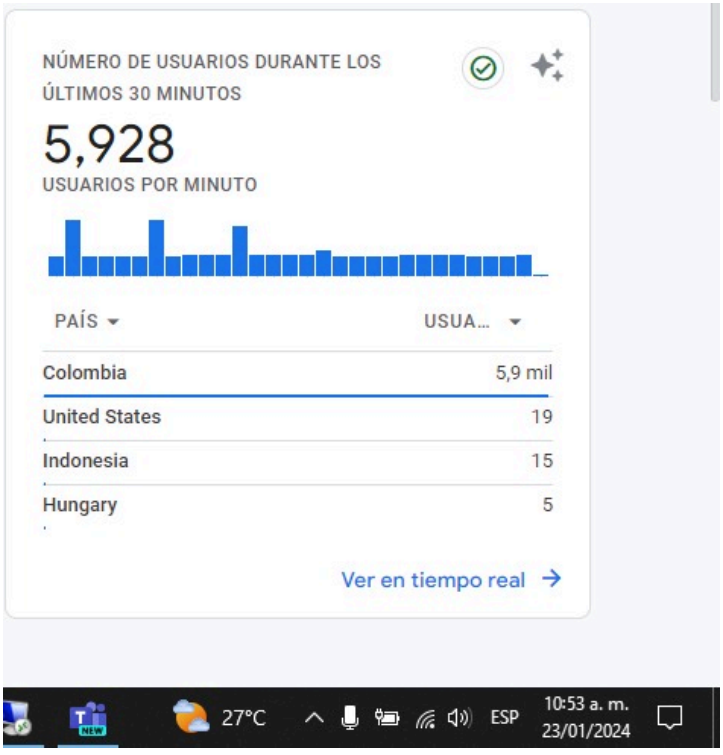


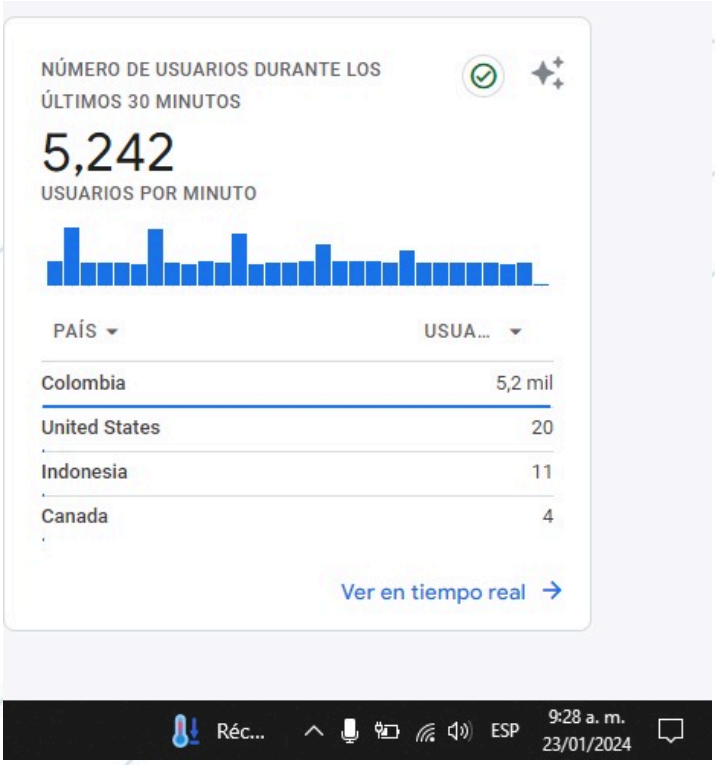
Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia


NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 30 MINUTOS
6,126
USUARIOS POR MINUTO
PAÍS
USUA...
Colombia 6 mil
Indonesia 19
United States 17
Hungary 4
Ver en tiempo real
28°C
ESP
11:53 a. m.
23/01/2024


NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 30 MINUTOS
6,136
USUARIOS POR MINUTO
PAÍS
USUA...
Colombia 6 mil
United States 23
Indonesia 16
Hungary 4
Ver en tiempo real
28°C
ESP
11:46 a. m.
23/01/2024

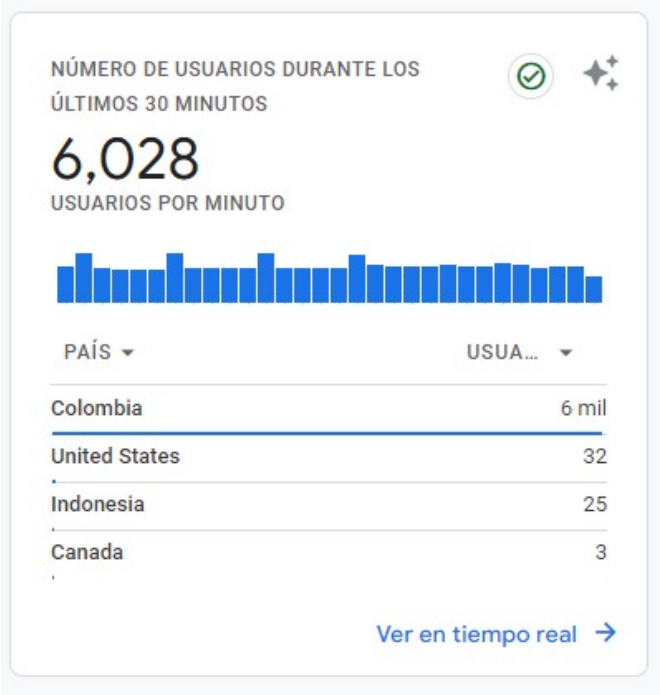
ASOPAGOS s.a.



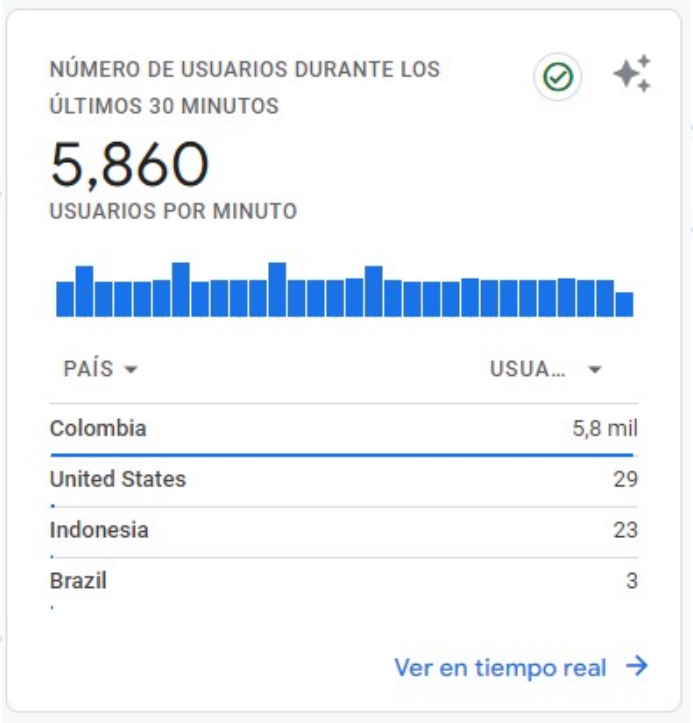


Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

18-01-2024
10:43 am

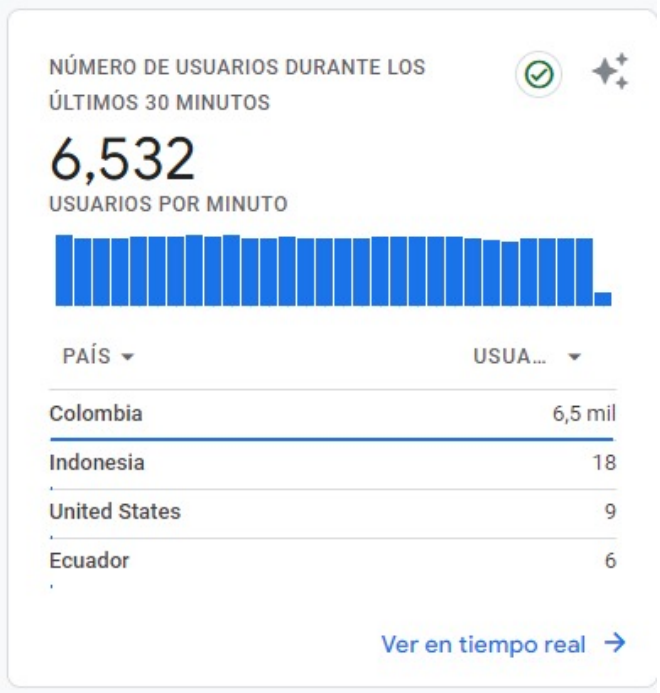


10:28

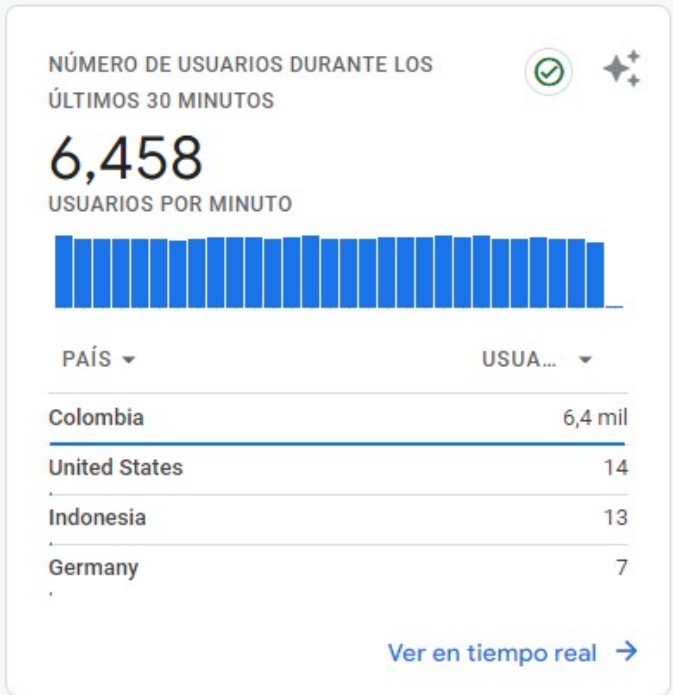


Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

17-01-2024
4:10 pm



3:57 pm



2:49 pm

Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 30 MINUTOS

5,690

USUARIOS POR MINUTO

PAÍS	USUA...
Colombia	5,6 mil
United States	22
Indonesia	10
Germany	5

Ver en tiempo real →

12:03 m

NÚMERO DE USUARIOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 30 MINUTOS

6,212

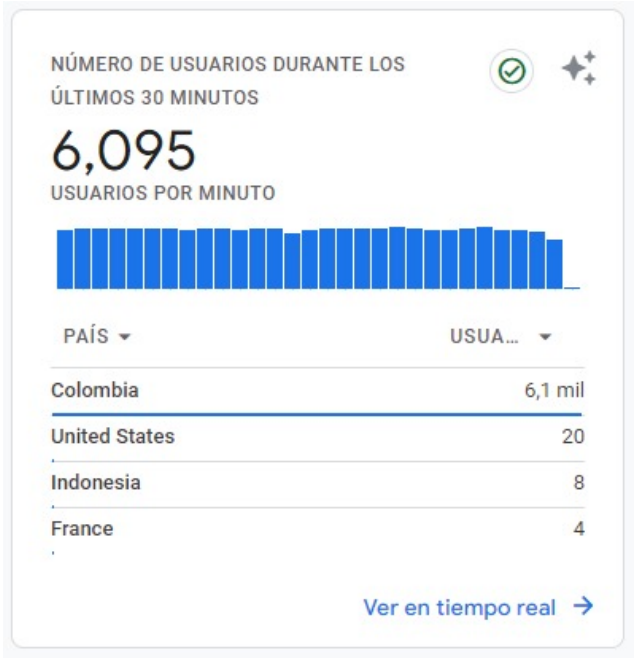
USUARIOS POR MINUTO

PAÍS	USUA...
Colombia	6,2 mil
United States	23
Indonesia	8
Germany	5

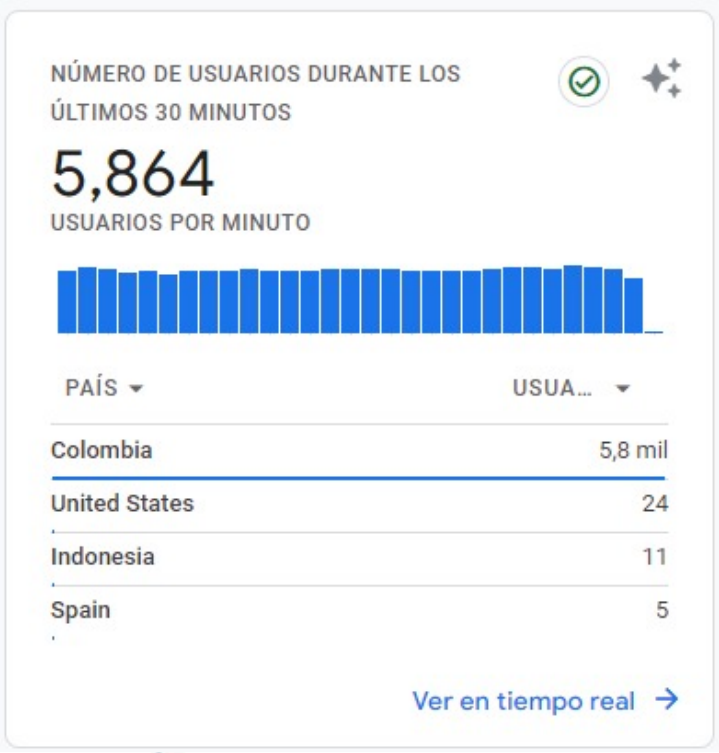
Ver en tiempo real →

Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

11:40 am

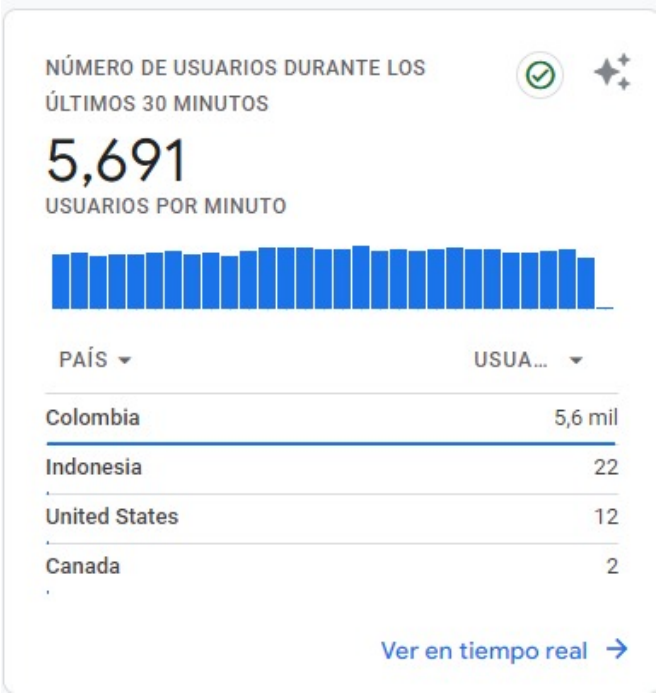


10:13 am

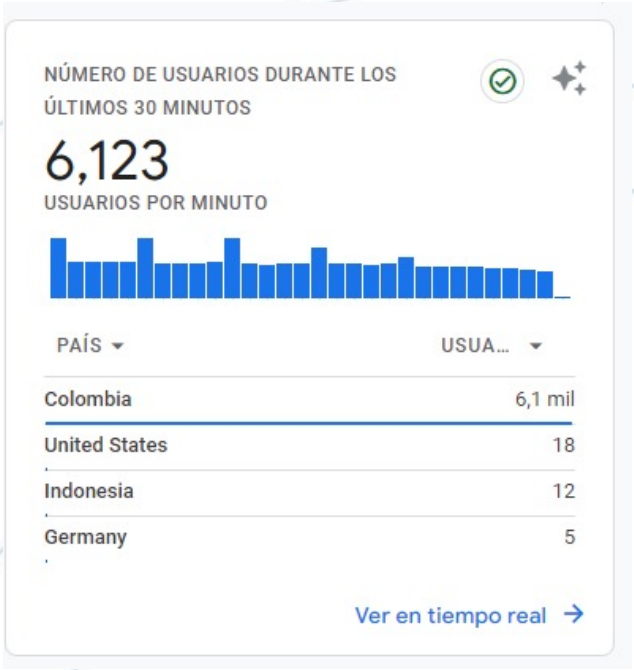


Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

16-01-2024
10:28 am



15-01-2024
12:04 m

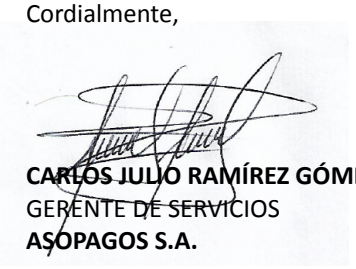


Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos que los usuarios aquí reportados son extraídos directamente de la Plataforma de Google Analytics, cuya cuenta de seguimiento es propiedad de la Unidad del Servicio Público de Empleo y el acceso fue concedido por intermedio del ingeniero Fredys Simanca. Sin embargo, es importante mencionar que Google Analytics muestra los usuarios en tiempo real pero no almacena un histórico de esta métrica en el sistema, por lo tanto, con la intención de darle a conocer a la Unidad el cumplimiento por parte de Asopagos de las condiciones técnicas acordadas, constantemente hemos venido capturando la concurrencia en diferentes horarios, evidenciando una marcada diferencia respecto a vigencias anteriores, al constatar que el número de usuarios concurrentes está muy por encima de los 4.500 definidos en el Anexo Técnico.

Esperando que la información aquí suministrada resuelva las inquietudes previstas en su comunicado, quedo atento a cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,



CARLOS JULIO RAMÍREZ GÓMEZ
GERENTE DE SERVICIOS
ASOPAGOS S.A.

Calle 65 A # 7 – 12 Edificio Vía 7, Piso 3
Tel: (571) 4074000
Bogotá - Colombia